

Spis treści

Regulamin Sklepu internetowego	2
1. Postanowienia ogólne.....	2
2. Definicje.....	3
3. Rejestracja. Konto Klienta	4
4. Sposoby porozumiewania się.....	6
5. Ostateczna kwota do zapłaty.....	7
6. Zamówienia.....	7
7. Płatności.....	9
8. Dostawa Towaru.....	10
9. Prawo do odstąpienia od umowy.....	11
10. Rozpatrywanie reklamacji.....	13
11. Wymiana Towaru.....	14
12. Dane osobowe i Cookies.....	15
13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.....	15
14. Postanowienia końcowe	16
Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego www.sklep.ecoforce.com.pl	18
Załącznik nr 2 do Regulaminu sklepu internetowego www.sklep.ecoforce.com.pl	20
Załącznik nr 3 do Regulaminu sklepu internetowego www.sklep.ecoforce.com.pl	21

Regulamin Sklepu internetowego

Niniejszy Regulamin opracowany został w celu zapewnienia przejrzystości zasad korzystania ze Sklepu internetowego www.sklep.ecoforce.com.pl (dalej: „Sklep Internetowy”) w szczególności w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz realizacji procesu sprzedaży towarów dostępnych w ofercie Sklepu internetowego.

Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Internetowego zapoznaj się z treścią niniejszego Regulaminu co pozwoli zrozumieć Ci zasady funkcjonowania Sklepu oraz uniknąć późniejszych wątpliwości.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży Towarów przez Bartosza Beckera, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Taxes Bartosz Becker z siedzibą w Przegędzy (44-238) przy ulicy Dworcowej 14B, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6422836959, REGON: 241461148, za pośrednictwem Sklepu Internetowego, w szczególności zasady składania Zamówień i zawarcia Umowy oraz prawa i obowiązki Stron;
- 1.2. Witryna dostępna na stronie internetowej pod adresem www.sklep.ecoforce.com.pl jest prowadzona przez Bartosza Beckera, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Taxes Bartosz Becker z siedzibą w Przegędzy (44-238) przy ulicy Dworcowej 14B, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6422836959, REGON: 241461148;

Dane kontaktowe:

- 1.2.1. adres siedziby Sprzedawcy: Taxes Bartosz Becker, Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych, ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów;
- 1.2.2. adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: biuro@ecoforce.pl
- 1.2.3. numer telefonu Sprzedawcy: +48 729-830-127
- 1.3. Prawa do wszelkich treści udostępnianych w Sklepie Internetowym, w szczególności prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, know-how, metodyka działania Sklepu oraz jego rozwiązania techniczne, nazwa witryny, znaki towarowe Sprzedawcy lub partnerów Sklepu, w tym m. in. zdjęcia, elementy graficzne, projekty, szkice, rysunki, slogany, treści merytoryczne lub inne utwory, bez względu na formę ich prezentacji lub utrwalenia, w tym opisy świadczonych przez Sprzedawcę usług stanowią wyłączną własność Bartosza Beckera prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Taxes Bartosz Becker lub ich właścicieli, nadto podlegają bezwzględnej ochronie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz konwencji międzynarodowych. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę na fakt, że wykorzystywanie w jakikolwiek sposób wskazanych wyżej praw lub utworów bez zgody Sprzedawcy lub innych uprawnionych podmiotów jest zabronione. Zabrania się kopiowania, powielania, korzystania, rozporządzania w jakiegokolwiek formie lub pod jakimkolwiek tytułem prawnym, odpłatnie lub nieodpłatnie z jakiegokolwiek treści zamieszczonych pod adresem Sklepu Internetowego pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej za dokonane naruszenie, przewidzianej w obowiązujących przepisach prawa.
- 1.4. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, dobrymi obyczajami, w tym do podawania danych zgodnie ze stanem faktycznym. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Sklepie treści uznawanych powszechnie za niewłaściwe lub obraźliwe, treści wprowadzających w błąd lub innych zmierzających do naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego czy też uczciwości kupieckiej.

- 1.5. Przedmiotem Sprzedaży są Towary prezentowane w Sklepie. Towary te są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, zgodne z Umową sprzedaży oraz zostały wprowadzone na rynek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.6. Korzystanie ze Sklepu w jakikolwiek sposób jest równoznaczne z tym, że Klient zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu oraz że wyraża zgodę na jego treść.
- 1.7. Adresatem usług świadczonych przez Sklep są pełnoletnie osoby fizyczne (18 lat) posiadające co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać ze Sklepu wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego.
- 1.8. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie zarówno wobec:
- 1.8.1. osób fizycznych korzystających ze Sklepu w związku z czynnościami związanymi z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez takie osoby działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – dalej zwanych „Konsumentem” bądź „Konsumentami”;
- 1.8.2. osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącym we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i korzystających z usług Sklepu w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową – dalej zwanych „Przedsiębiorcą” bądź „Przedsiębiorcami”.
- 1.9. Postanowienia Regulaminu gwarantują Klientom Sklepu ochronę oraz realizację praw Konsumentów, które przysługują Klientom Sklepu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z jakimikolwiek bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym wskazanymi w zdaniu poprzedzającym, pierwszeństwo mają te przepisy prawa.
- 1.10. Postanowienia zawarte w ust. 1.9. powyżej zostają wyłączone w stosunku do Przedsiębiorców.

2. Definicje.

- 2.1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- | | | |
|--------|---------------------------|--|
| 2.1.1. | Sprzedawca | oznacza każdorazowo Bartosza Beckera, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Taxes Bartosz Becker z siedzibą w Przegędzy (44-238) przy ulicy Dworcowej 14B, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6422836959, REGON: 241461148 |
| 2.1.2. | Sklep Internetowy: | sklep internetowy Sprzedawcy prowadzony pod witryną www.sklep.ecoforce.com.pl , za pośrednictwem, którego Klient może zawrzeć Umowę sprzedaży Towaru; |
| 2.1.3. | Cena | Cena brutto Towaru wyrażona w polskich złotych, uwzględniająca podatek od towarów i usług (VAT); |
| 2.1.4. | Dostawca | firma kurierska współpracująca ze Sprzedawcą lub Poczta Polska; |

2.1.5.	Hasło	ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu przez Klienta do Konta, ustalony przez Klienta podczas procesu Rejestracji;
2.1.6.	Klient	osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończone 18 lat albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną;
2.1.7.	Kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny;
2.1.8.	Konsument:	oznacza każdorazowo osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osobę fizyczną, która korzysta ze Sklepu w związku z czynnościami związanymi z prowadzoną przez taką osobę działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez taką osobę działalności gospodarczej;
2.1.9.	Konto	podstrona Sklepu, gdzie Klient ma możliwość m. in. zarządzania danymi osobowymi. W zakresie Konta gromadzone są informacje o Zamówieniach Klienta w Sklepie;
2.1.10.	Przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i korzystających z usług Sklepu w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
2.1.11.	Regulamin	niniejszy Regulamin, określający m.in. zasady sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedawcę dla umów zawieranych na odległość;
2.1.12.	Rejestracja	jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez Klienta Konta, dokonywana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu;
2.1.13.	Strona	Sprzedawca lub Klient;
2.1.14.	Towar	rzecz ruchoma, której dotyczy Umowa sprzedaży;
2.1.15.	Umowa sprzedaży	oznacza każdorazowo umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą, której przedmiotem jest Towar;
2.1.16.	Ustawa	oznacza każdorazowo ustawę z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów;
2.1.17.	Zamówienie	oznacza każdorazowo oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia na odległość - za pośrednictwem Sklepu – Umowy, określającej każdorazowo wybrany przez Klienta Towar, cenę Towaru oraz inne dane wskazane w Sklepie;

3. Rejestracja. Konto Klienta

- 3.1. Sprzedawca świadczy usługi pozwalające Klientowi na założenie na stronie internetowej Sklepu Internetowego Konta Klienta. Za pośrednictwem Konta Klienta Sprzedawca umożliwia Klientowi korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Sklepu po jednorazowym zarejestrowaniu i każdorazowym zalogowaniu się. Dodatkowe funkcjonalności Sklepu zostały opisane w treści ust. 3.10 poniżej. Rejestracja Konta Klienta oraz jego prowadzenie jest nieodpłatne.
- 3.2. Warunkiem założenia Konta Klienta w Sklepie Internetowym jest dokonanie prawidłowej rejestracji w serwisie, polegającej na podaniu niezbędnych informacji wymaganych formularzem rejestracyjnym oraz zapoznanie się i akceptacja przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz obowiązującej w serwisie Polityki Prywatności. Sprzedawca niniejszym wskazuje, iż brak akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności lub niepodanie przez Użytkownika wszelkich wymaganych formularzem rejestracyjnym danych uniemożliwia założenie Konta Klienta w serwisie, w konsekwencji zaś skorzystanie z jego funkcjonalności.
- 3.3. Rejestracja w ramach Sklepu następuje poprzez wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego w prawidłowy sposób oraz w niezbędnym zakresie. Rejestracja jest bezpłatna i dobrowolna tj. Klient może przeglądać asortyment Sklepu oraz składać Zamówienia bez rejestrowania Konta Klienta. W każdym czasie Klient ma możliwość usunięcia konta za pośrednictwem opcji dostępnej w Sklepie.
- 3.4. W celu prawidłowej rejestracji Klient obowiązany jest do wypełnienia wszystkich pól formularza rejestracyjnego zawierającego dane wymagane do założenia Konta (obligatoryjne pola wskazane zostają przez system na etapie rejestracji użytkownika poprzez podświetlenie pola).
- 3.5. Dla założenia Konta niezbędne jest wyrażenie przez Klienta wyraźnej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby i w zakresie niezbędnym do korzystania z usług świadczonych przez Sklep (realizacja Zamówienia), w tym na przekazywanie jego danych osobowych podmiotom trzecim, przy pomocy których Sklep świadczy usługi związane z realizacją zamówień oraz obsługą płatności. Zgoda wyrażana jest dobrowolnie. Brak zgody uniemożliwia rejestrację w Sklepie. Zgoda na przetwarzanie danych w przedmiotowym zakresie może być w każdym czasie cofnięta.
- 3.6. W celu dokonania Rejestracji w Sklepie i założenia Konta Klienta należy na stronie internetowej Sklepu kolejno:
- 3.6.1. wybrać przycisk „Zaloguj” znajdujący się na górnym pasku Sklepu – w lewym górnym rogu;
- 3.6.2. w wyskakującym okienku wybrać przycisk „Utwórz konto” w celu przekierowania do aktywnego formularza rejestracyjnego;
- 3.6.3. wpisać wymagane dane w określonych polach formularza rejestracyjnego - o braku uzupełnienia danych obligatoryjnych Klient zostanie poinformowany poprzez komunikat wskazujący na pole, które należy wypełnić, aby zakończyć proces Rejestracji. Brak wpisania danych obligatoryjnych uniemożliwia rejestrację w Sklepie;
- 3.6.4. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę na potrzeby i w zakresie niezbędnym do korzystania z usług świadczonych przez Sklep (realizacja Zamówienia), w zakresie określonym obowiązującą dla Sklepu Polityką Prywatności. Brak wyrażenia przedmiotowej zgody uniemożliwi Rejestrację w Sklepie.
- 3.6.5. złożyć oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z Regulaminem Sklepu i akceptację jego treści;
- 3.6.6. nacisnąć przycisk „Utwórz konto”;
- 3.6.7. kliknąć w link aktywacyjny Konta Klienta przesłany w wiadomości elektronicznej na podany przez Klienta podczas rejestracji adres poczty elektronicznej (email) – po kliknięciu w link aktywacyjny Klient zostanie przekierowany do podstrony Sklepu z informacją potwierdzającą aktywację konta Klienta;

- 3.7. Po dokonaniu przez Klienta Rejestracji, Sprzedawca niezwłocznie wyśle na adres email Klienta podany przez niego w toku Rejestracji, wiadomość mailową potwierdzającą zarejestrowanie Konta Klienta wraz z linkiem aktywacyjnym Konto;
- 3.8. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Aby skorzystać z Konta Klienta używa się loginu podanego podczas Rejestracji oraz ustalonego przez siebie Hasła. W celu zalogowania się do Sklepu należy kolejno nacisnąć przycisk „Zaloguj” znajdujący się na górnym pasu Sklepu – w górnym lewym rogu a następnie wprowadzić w wyskakującym okienku swój login i Hasło. Po wpisaniu niezbędnych danych należy wcisnąć przycisk „Zaloguj”.
- 3.9. Po dokonaniu Rejestracji Klient ma możliwość aktualizacji swojego Konta Klienta poprzez edycję danych podanych w toku Rejestracji a także zmianę hasła.
- 3.10. Zarejestrowany Klient ma możliwość:
- 3.10.1. podglądu statusu realizacji Zamówień i historii zakupów;
 - 3.10.2. dokonywania zakupów bez konieczności każdorazowego wprowadzania swoich danych przy kolejnych zakupach;
 - 3.10.3. otrzymania rabatów i kuponów promocyjnych niezależnych od obecnych promocji;
 - 3.10.4. składania reklamacji za pośrednictwem Sklepu;
 - 3.10.5. zapisywania zawartości swojego koszyka jako wyceny;
- 3.11. Konto Klienta w Sklepie Internetowym:
- 3.11.1. jest niezbywalne. Klient nie jest uprawniony do udostępniania danych swojego Konta (w tym loginu i Hasła) lub możliwości korzystania z niego jakimkolwiek podmiotom trzecim;
 - 3.11.2. obejmuje dane poufne takie jak login i Hasło przypisane do danego Klienta. Klient zobowiązany jest do zachowania w ścisłej poufności przedmiotowych danych, w tym podjęcia kroków zmierzających do ochrony tych danych przed kradzieżą lub zagubieniem. Hasło do Konta Klienta wygenerowane przez Sklep Internetowy na etapie Rejestracji (lub zaktualizowane w późniejszym czasie przez Klienta) nie jest znane Sprzedawcy. W przypadku wystąpienia podejrzeń o wejście osób trzecich w posiadanie Hasła lub loginu wykorzystywanego w Sklepie Internetowym, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania zmiany hasła, za pośrednictwem opcji dostępnej po zalogowaniu na Koncie Klienta oraz niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o takim zdarzeniu (celem weryfikacji potencjalnych ryzyk związanych z takim zdarzeniem).
 - 3.11.3. wymaga – w przypadku zmian po stronie Klienta – aktualizacji jego danych zamieszczonych na Koncie.

4. Sposoby porozumiewania się.

- 4.1. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:
- 4.1.1. przesyłając korespondencję na adres: ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów;
 - 4.1.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@ecoforce.pl;
 - 4.1.3. telefonicznie pod numerem telefonu +48 729-830-127;

- 4.2. Sprzedawca niniejszym informuje, że w celu realizacji złożonego przez Klienta Zamówienia, w tym w szczególności w razie potrzeby doprecyzowania szczegółów złożonego Zamówienia, może kontaktować się z Klientem za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, przy czym telefonicznie jedynie w razie podania numeru telefonu kontaktowego przez Klienta;

5. Ostateczna kwota do zapłaty.

- 5.1. Cena Towaru prezentowanego w Sklepie Internetowym – widoczna na karcie danego produktu – podana jest w złotych polskich i zawiera podatek od towarów i usług VAT w obowiązującej stawce. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w „Koszyku” w podsumowaniu zamówienia w chwili złożenia zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Sklepu internetowego. Cena prezentowana na karcie produktu nie zawiera informacji o kosztach dostawy i wszelkich innych kosztach, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży, o których Klient będzie poinformowany przy wyborze sposobu dostawy i składaniu Zamówienia.
- 5.2. Koszty dostarczenia Towarów obejmują m. in. opłaty za usługi Dostawców oraz są uzależnione od wybranej przez Klienta formy płatności oraz formy dostawy;
- 5.3. Na ostateczną kwotę do zapłaty z tytułu złożonego Zamówienia składają się: Cena Towarów oraz koszty dostarczenia Towarów;
- 5.4. O ostatecznej kwocie do zapłaty Klient jest informowany w Sklepie w trakcie składania Zamówienia, a także bezpośrednio przed (podsumowanie Zamówienia) i chwili zatwierdzenia Zamówienia i złożenia Zamówienia. Są to całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami. Ostateczna kwota do zapłaty jest wskazana także w wiadomości potwierdzającej otrzymanie Zamówienia;
- 5.5. Ostateczna kwota do zapłaty wskazana w sposób określony w ust. 5.4. nie ulegnie zmianie.

6. Zamówienia.

- 6.1. Uprawnionymi do składania Zamówień na Towar są zarówno Klienci posiadający status zarejestrowanego Klienta, jak i Klienci składający Zamówienia z pominięciem procedury rejestracyjnej (zakup jako Gość). Dla dokonania zakupu Towaru jako Gość (z pominięciem opcji Rejestracji) niezbędne jest wyrażenie przez Klienta wyrażnej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby i w zakresie niezbędnym do korzystania z usług świadczonych przez Sklep (realizacja Zamówienia), w tym na przekazywanie jego danych osobowych podmiotom trzecim, przy pomocy których Sklep świadczy usługi związane z realizacją zamówień oraz obsługą płatności. Zgoda wyrażana jest dobrowolnie. Brak zgody uniemożliwia dokonanie zakupu w Sklepie. Zgoda na przetwarzanie danych w przedmiotowym zakresie może być w każdym czasie cofnięta.
- 6.2. Warunkiem złożenia Zamówienia z pominięciem procedury rejestracyjnej (Zakup jako Gość) jest potwierdzenie, że Klient zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu oraz że wyraża zgodę na jego treść.
- 6.3. Klient, który zarejestrował Konto Klienta w Sklepie Internetowym może złożyć Zamówienie z wykorzystaniem Konta Klienta po zalogowaniu się do Sklepu Internetowego.
- 6.4. Sprzedawca zastrzega sobie w każdym czasie prawo zmiany cen Towarów w Sklepie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian. Dla dokonanych Zamówień i Umów sprzedaży Towaru zawartych przed zmianą ceny, odwołaniem lub zmianą warunków akcji promocyjnej, obowiązują warunki przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem.
- 6.5. Klient może dokonać zakupu Towaru znajdującego się w asortymencie Sklepu Internetowego przez złożenie Zamówienia. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia

Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem zamówienia. Klient może składać zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem strony internetowej Sklepu Internetowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

6.6. Klient ma możliwość zakupu Towarów znajdujących się w asortymencie Sklepu poprzez złożenie zamówienia:

6.6.1. bezpośrednio poprzez stronę internetową Sklepu (zakładając dobrowolnie Konto Klienta lub bez jego zakładania) przechodząc przez ścieżkę Zamówienia;

6.6.2. pocztą elektroniczną wysyłając wiadomości email pod adres biuro@ecoforce.pl ze wskazaniem wszystkich istotnych z punktu widzenia realizacji Zamówienia informacji o zamawianych Towarach, w tym w szczególności nazwy Towaru, liczby zamawianych Towarów, sposobu płatności, sposobu i miejsca dostarczenia Towarów oraz następujących danych: imię, nazwisko, adres pod który należy dostarczyć zamówione Towary, adres email, numer telefonu, jak również ze wskazaniem czy Klient składa zamówienie jako podatnik podatku od towarów i usług (VAT);

6.7. Elementem procedury składania Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu, co Klient potwierdza zaznaczając odpowiednie pole przed finalizacją Zamówienia. Brak akceptacji przez Klienta niniejszego Regulaminu w toku procedury składania Zamówienia, uniemożliwia skorzystanie z możliwości nabycia Towaru za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

6.8. W celu złożenia Zamówienia bezpośrednio (zawarcia Umowy sprzedaży Towaru) poprzez stronę internetową Sklepu przy wykorzystaniu interaktywnego formularza Zamówienia należy:

6.8.1. skompletować Zamówienie korzystając z koszyka (przez naciśnięcie na przycisk „wstaw do koszyka” – zielona ikona koszyka pod ceną Towaru, Klient dodaje Towary do koszyka dokonując ich wyboru, zgodnie z opisem i Ceną oraz podając ilość zamawianych Towarów w polu znajdującym się na prawo od ikony koszyka).

6.8.2. podać dane niezbędne do realizacji Zamówienia w oparciu o wyświetlane w Sklepie Internetowym informacje i wskazówki oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z jego realizacją, w zakresie wskazanym w ust. 3.5. powyżej.

6.8.3. wybrać odpowiednią, dostępną formę płatności i dostawy;

6.8.4. wybrać opcję „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” (potwierdzenie Zamówienia).

6.9. Po złożeniu przez Klienta Zamówienia, na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wskazany w formularzu Zamówienia lub w Koncie Klienta, gdy Klient złożył Zamówienie z wykorzystaniem Konta Klienta, zostanie wysłana przez Sprzedawcę wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem otrzymania zamówienia. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem Zamówienia.

6.10. Sprzedawca potwierdzi przyjęcie Zamówienia w do maksymalnie dwóch dni roboczych od chwili jego otrzymania (wplynięcia Zamówienia do systemu informatycznego Sprzedawcy). W przypadku Zamówień złożonych w dni wolne od pracy (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy) lub w sobotę, potwierdzenie Zamówienia następuje w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia Zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na potwierdzenie Zamówienia, o którym mowa powyżej, Klient nie jest już związany jego treścią.

6.11. Odmowa przyjęcia zamówienia nastąpi w przypadku: **(i)** podania przez Klienta na etapie składania Zamówienia niekompletnych danych, danych błędnych lub mogących wprowadzić w błąd, względnie danych budzących uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości; **(ii)** w razie niedostępności Towaru lub **(iii)** wystąpienia innych, nieprzewidzianych w dacie złożenia Zamówienia, okoliczności uniemożliwiających realizację Zamówienia przez Sprzedawcę. O odmowie przyjęcia Zamówienia Sprzedawca poinformuje Klienta za pośrednictwem elektronicznej informacji, która zostanie przesłana

na adres e-mailowy Klienta podany w formularzu Zamówienia lub w Koncie Klienta, gdy Klient złożył zamówienie z wykorzystaniem Konta Klienta.

- 6.12. W przypadku wydłużonego terminu realizacji Zamówienia Sprzedawca powiadomi Klienta o przedmiotowej okoliczności niezwłocznie, wskazując jednocześnie wydłużony okres oczekiwania na realizację Zamówienia. W przypadku, o którym mowa powyżej Klientowi przysługuje prawo odmowy akceptacji wydłużonego terminu realizacji Zamówienia, w konsekwencji zaś prawo do anulowania złożonego Zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 6.13. poniżej;
- 6.13. W przypadku złożenia przez Klienta Zamówienia na Towary, które nie znajdują się na stanie Sklepu tj. wymagają sprowadzenia, Klient zostanie poinformowany o terminie realizacji Zamówienia niezwłocznie po ustaleniu przez Sprzedawcę terminu dostępności i sprowadzenia zamówionych Towarów. W powyższym przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do anulowania Zamówienia z uwagi na wydłużony termin jego realizacji.
- 6.14. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości elektronicznej od Sprzedawcy z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia zostaje zawarta Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą. Powyższa wiadomość jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 6.9. powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży. Powyższa wiadomość stanowi również potwierdzenie Sprzedawcy przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- 6.15. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie wskazanej powyżej wiadomości elektronicznej wraz z załącznikami stanowiącymi niniejszy Regulamin, pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 6.16. Zamówienia w Sklepie Internetowym realizowane są według kolejności ich składania.

7. Płatności.

- 7.1. Płatność za Zamówienie następuje wedle wyboru Klienta na podstawie opcji dostępnych w formularzu Zamówienia. Sprzedawca oferuje następujące opcje płatności za Zamówienie:
- 7.1.1. za pobraniem przy odbiorze Towarów – Klient zobowiązany jest wpłacić zgodną z Zamówieniem całą kwotę Ceny Towarów oraz kosztów dostawy Towarów Dostawcy, który dostarcza przesyłkę – poprzez wybór przy składaniu Zamówienia opcji „DPD pobranie”;
- 7.1.2. za pobraniem przy odbiorze własnym Towarów – Klient zobowiązany jest wpłacić zgodną z zamówieniem całą kwotę Ceny Towarów przy odbiorze Towarów w siedzibie Sprzedawcy – poprzez wybór przy składaniu Zamówienia opcji „odbior własny”
- 7.1.3. za pośrednictwem bezpiecznego serwisu płatności internetowych tj. za pośrednictwem operatora płatności systemu PayU.pl. Operatorem płatności dla Sklepu jest PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, NIP: 7792308495, REGON: 300523444, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.944.000,00 zł (słownie: cztery miliony dziewięćset czterdzieści cztery tysiące), opłaconym w całości; Wszystkie dokumenty dotyczące operatora płatności w tym m. in. regulaminy dokonywania płatności dostępne są dla Klienta na stronie <https://poland.payu.com>. W momencie przekierowania Klienta do systemu PayU.pl, Klient powinien niezwłocznie zainicjować zapłatę za Zamówienie. W przypadku gdy system płatności nie odnotuje płatności za Zamówienie w określonym czasie wskazanym w toku procedury płatności, Zamówienie Klienta jest uznawane za niezłożone. W celu ponownego zakupu Towaru wymagane jest ponowne złożenie nowego Zamówienia oraz uiszczenie płatności. Powyższy sposób płatności dostępny jest w Sklepie poprzez wybór przy składaniu Zamówienia opcji „DPD PAY-U”.

- 7.2. Do każdego Zamówienia Sprzedawca wystawia paragon lub fakturę VAT. W przypadku gdy Klient życzy sobie wystawienia faktury VAT wymagane jest zaznaczenie takiej opcji przy wypełnieniu formularza Zamówienia oraz podanie wymaganych danych (w przypadku Przedsiębiorcy konieczne jest podanie numeru NIP i nazwy firmy).
- 7.3. Sprzedawca przystąpi do realizacji Zamówienia niezwłocznie po wysłaniu do Klienta drogą elektroniczną wiadomości z potwierdzeniem otrzymania założonego przez niego Zamówienia – w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przedpłaty Sprzedawca przystąpi do realizacji Zamówienia po zaksięgowaniu całej kwoty Ceny Towaru oraz kosztów dostawy na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- 7.4. Czas realizacji złożonego Zamówienia wynosi do 7 dni roboczych i rozpoczyna się w momencie przystąpienia Sprzedawcy do realizacji Zamówienia – w rozumieniu ust. 7.3. powyżej, a kończy się w momencie przekazania przez Sprzedawcę przesyłki Dostawcy lub w momencie odbioru Towarów przez Klienta przy wyborze opcji „odbiór własny”.
- 7.5. Zapis ust. 7.4. nie dotyczy Zamówienia na Towary, które nie znajdują się na stanie Sklepu tj. wymagają sprowadzenia, w tym przypadku Klient zostanie poinformowany o terminie realizacji Zamówienia niezwłocznie po ustaleniu przez Sprzedawcę terminu dostępności i sprowadzenia zamówionych Towarów.
- 7.6. Do czasu realizacji Zamówienia nie wlicza się czasu dostarczenia Towaru tj. okresu od momentu przekazania przesyłki Dostawcy do momentu doręczenia przesyłki przez Dostawcę Klientowi.
- 7.7. Klient akceptując niniejszy Regulamin niniejszym udziela zgody Sprzedawcy – w rozumieniu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (VAT) – na stosowanie przez Sprzedawcę w stosunku do Klienta faktur elektronicznych, w tym na przesyłanie Klientowi faktur elektronicznych wystawionych przez Sprzedawcę w formacie pliku PDF za pomocą poczty elektronicznej na adres email Klienta podany przez Klienta w związku z wypełnieniem odpowiedniego formularza na stornie internetowej Sklepu – formularza przy zakładaniu Kanta Klienta lub formularza przy składaniu Zamówienia;
- 7.8. Zgoda, o której mowa w ust. 7.7. powyżej nie wyłącza prawa Sprzedawcy do wystawienia faktury VAT w formie papierowej;
- 7.9. Klient w każdym czasie może cofnąć zgodę, o której mowa w ust. 7.7 powyżej – w tym celu należy poinformować Sprzedawcę o cofnięciu takiej zgody poprzez oświadczenie wysłane w formie wiadomości elektronicznej na adres biuro@ecoforce.pl wraz ze wskazaniem adresu email, którym klient posłużył się w trakcie wypełniania odpowiedniego formularza na stornie internetowej Sklepu – formularza przy zakładaniu Kanta Klienta lub formularza przy składaniu Zamówienia;

8. Dostawa Towaru.

- 8.1. Dostawa zamawianego Towaru realizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawa Towaru do innych Państw jest możliwa jedynie po dokonaniu indywidualnych uzgodnień Klienta ze Sprzedawcą i tylko w przypadku, gdy Sprzedawca w sposób wyraźny potwierdzi możliwość wysyłki do danego Państwa a Klient zaakceptuje koszty dostawy;
- 8.2. Towary zamówione w Sklepie dostarczane są za pośrednictwem współpracującego ze Sprzedawcą Dostawcy tj. DPD Polska Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (obecnie XIV Wydział Gospodarczy KRS) pod numerem KRS: 0000028368, NIP: 5260204110, REGON: 012026421 z siedzibą w Warszawie (02-274) przy ulicy Mineralnej 5. Wszystkie dokumenty dotyczące Dostawcy w tym m. in. regulaminy świadczenia przez niego ww. usług znajdują się na stronie <https://www.dpd.com/pl/pl/>.

- 8.3. Zamówienia są realizowane wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku. W drodze indywidualnych ustaleń pomiędzy Sprzedawcą a Klientem Strony mogą postanowić inaczej. Do czasu realizacji Zamówienia nie wlicza się sobót oraz dni wolnych od pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku (tekst jednolity Dz.U. z 2020 roku, poz. 1920 z późn. zm.) o dniach wolnych od pracy.
- 8.4. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Sprzedawcę o wydaniu zamówionych Towarów Dostawcy w celu ich dostawy. Informacja, o której mowa powyżej, przekazana będzie za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na podany przez Klienta przy składaniu Zamówienia adres email.
- 8.5. O wysokości kosztów dostawy Towarów do Klienta, Klient jest informowany w Sklepie w trakcie składania Zamówienia, a także bezpośrednio przed (podsumowanie Zamówienia) i chwili zatwierdzenia Zamówienia i złożenia Zamówienia. Są to całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami. Ostateczna kwota do zapłaty tytułem kosztów dostawy jest wskazana także w wiadomości potwierdzającej otrzymanie Zamówienia;
- 8.6. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu naruszenia warunków dostawy, jeżeli Zamówienie nie zostało Klientowi dostarczone lub nie zostało dostarczone na czas z winy Klienta lub z powodów leżących po stronie Klienta, w szczególności na skutek podania niewłaściwych danych lub nieobecności pod adresem dostawy;
- 8.7. W chwili odbioru Zamówienia, Klient powinien dokonać sprawdzenia stanu przesyłki, zaś w przypadku stwierdzenia, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towarów, powinien dokonać czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Dostawcy (w szczególności procedury reklamacyjnej wobec Dostawcy). Powyższe nie ogranicza praw Konsumenta w zakresie rękojmi przyznanych mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.8. W przypadku wszczęcia ewentualnej procedury reklamacyjnej wobec Dostawcy Klient powinien o takiej okoliczności poinformować Sprzedawcę.
- 8.9. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Towarów Dostawcy przechodzą na Klienta będącego Przedsiębiorcą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go temu Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki;
- 8.10. W razie przesłania Towaru do Klienta będącego Przedsiębiorcą za pośrednictwem Dostawcy Klient będący Przedsiębiorcą obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. Jeżeli stwierdzi on, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Dostawcy;

9. Prawo do odstąpienia od umowy.

- 9.1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 (czternastu) dni odstąpić do niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w treści Informacji o prawie odstąpienia od umowy – zawierającej informację o sposobie i terminie wykonania prawa do odstąpienia od umowy o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy ponoszonych przez Konsumenta, która stanowi Załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu;
- 9.2. Postanowienie ust. 9.1. powyżej ma również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

- 9.3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie Towaru albo od dnia zawarcia Umowy;
- 9.4. Celem rozwiania wszelkich wątpliwości Sprzedawca wskazuje, iż bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia otrzymania Towaru, a więc objęcia przez Klienta Towaru w posiadanie lub objęcia produktu w posiadanie przez wskazaną przez Konsumenta osobę trzecią inną niż Dostawca, zaś w przypadku, gdy Klient złożył jedno Zamówienie obejmujące wiele produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub częściami, termin należy liczyć od momentu wejścia w fizyczne posiadanie ostatniego produktu, partii lub części;
- 9.5. Celem realizacji prawa do odstąpienia od umowy Klient, o którym mowa w ust. 9.1. i 9.2. powyżej zobowiązany jest do poinformowania o swojej decyzji Sprzedawcy w drodze jednoznacznego oświadczeni woli (np. przy pomocy listu wysłanego pocztą lub wiadomości elektronicznej wysłanej za pośrednictwem poczty email). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy mogą Państwo przesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub na podany adres poczty elektronicznej:
- 9.5.1. adres siedziby Sprzedawcy: Taxes Bartosz Becker, Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych, ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów;
- 9.5.2. adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: biuro@ecoforce.pl
- 9.6. W celu realizacji prawa do odstąpienia od umowy Klient, o którym mowa w ust. 9.1. i 9.2. powyżej może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest również w ramach Załącznika numer 2 do Ustawy.
- 9.7. Dla zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia woli informującego Sprzedawcę o decyzji Klienta przed upływem tego terminu.
- 9.8. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą;
- 9.9. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania od Klienta powiadomienia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, włącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych, które mogą wyniknąć w związku z wyborem przez Klienta innego sposobu dostawy niż najtańszy zwykły oferowany przez Sprzedawcę sposób dostawy). Sprzedawca do zwrotu płatności stosuje ten sam środek płatności, którym posłużył się Klient podczas pierwotnej transakcji, chyba że jednoznacznie Strony uzgodnią inny środek płatności. Sprzedawca w żadnym wypadku nie naliczy Klientowi za to jakichkolwiek opłat.
- 9.10. Sprzedawca w każdym przypadku ma prawo odmówić Klientowi dokonania zwrotu płatności otrzymanej od Klienta do chwili otrzymania zwrotu Towaru lub do chwili, gdy Klient przedstawi dowód, że Towar został wysłany do Sprzedawcy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;
- 9.11. W razie realizacji odstąpienia od umowy przez Klienta jest on zobowiązany odesłać Sprzedawcy lub przekazać Towar niezwłocznie, jednakże nie później 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Towar zostanie wysłany przed upływem 14 dni.
- 9.12. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru w związku z odstąpieniem od umowy, co oznacza, że odsyła na własny koszt i ryzyko Towary stanowiące przedmiot Umowy, od której odstąpił;
- 9.13. Towar należy zwrócić na adres siedziby sprzedawcy tj. Taxes Bartosz Becker, z dopiskiem Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych, ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów z dopiskiem „ZWROT” do przesyłki należy załączyć dowód zakupu Towaru (paragon lub faktura VAT);

- 9.14. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru;
- 9.15. Prawo do odstąpienia od umowy zostaje wyłączone w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia jest Towar Sprzedawcy dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 9.16. Klientowi będącemu Przedsiębiorcą nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą;
- 9.17. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej z Klientem będącym Przedsiębiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie stwarza po stronie Klienta będącego Przedsiębiorcą żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy;

10. Rozpatrywanie reklamacji.

- 10.1. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić zgodność Towaru z Umową;
- 10.2. Sprzedawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za niezgodność Towaru z umową na zasadach określonych w przepisach:
- 10.2.1. w przypadku gdy Klient jest Konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego - określonych w rozdziale 5a Ustawy;
- 10.2.2. w przypadku gdy Klient nie jest Konsumentem ani osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego - określonych w tytule XI Dziale II Kodeksu Cywilnego – art. 556 i następane;
- 10.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową w zakresie, o którym mowa w art. 43b ust. 2 lub 3 Ustawy, jeżeli Klient, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy sprzedaży, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w art. 43b ust. 2 lub 3 Ustawy, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.
- 10.4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności Towaru z umową;
- 10.5. Opis każdego Towaru w Sklepie zawiera określenie jego właściwości oraz parametrów technicznych.
- 10.6. Towary oferowane w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.
- 10.7. Klient przyjmuje niniejszym do wiadomości, że prezentowane w Sklepie Internetowym wizualizacje Towarów stanowią efekt wykonanej obróbki cyfrowej w związku z czym kolor, kształt lub inne parametry Towarów oferowanych w Sklepie widoczne w urządzeniu końcowym Klienta, za pomocą którego Klient korzysta ze Sklepu, mogą nie odpowiadać realnym kolorom, kształtom lub innym parametrom Towarów.

10.8. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w dowolny sposób dostatecznie ujawniający jego wolę. Klient może Skorzystać ze wzoru zgłoszenia reklamacyjnego stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu - jednakże nie jest to obowiązkowe.

10.9. Reklamację można wystąpić na adres:

10.9.1. adres siedziby Sprzedawcy: Taxes Bartosz Becker, Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych, ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów;

10.9.2. adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: biuro@ecoforce.pl

10.10. Sprzedawca rozpatrzy każdą reklamację i ustosunkuje się do niej udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w sposób wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

10.11. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym Sprzedawca powiadomi Klienta niezwłocznie. Wraz z takim zawiadomieniem przesłana zostanie Klientowi informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym. W niektórych przypadkach Sprzedawca może prosić Klienta o przesłanie zdjęć Towarów podlegających reklamacji.

10.12. W celu ułatwienia Klientowi złożenia reklamacji Sprzedawca rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, nr konta bankowego, adres (ulica, nr domu/nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), nr telefonu, podanie nr Zamówienia którego reklamacja dotyczy, podanie informacji jakie konkretnie towar jest reklamowany i z jakiego powodu.

10.13. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Towar wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą zostaje wyłączona.

10.14. Odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Klienta będącego Przedsiębiorcą, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia łączne – do wysokości zapłaconej przez Klienta będącego Przedsiębiorcą Ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy sprzedaży. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Klienta będącego Przedsiębiorcą tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek utraconych korzyści lub szkód pośrednich w stosunku do Klienta będącego Przedsiębiorcą;

11. Wymiana Towaru.

11.1. Bez uszczerbku dla ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy przysługującemu Klientowi, Sprzedawca oferuje Klientowi dobrowolnie prawo do wymiany zakupionego Towaru na inny znajdujący się w asortymencie Sklepu. Powyższe uprawnienie Klient może realizować w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż Dostawca i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie Towaru albo od dnia zawarcia Umowy. Dla zachowania ww. terminu wystarczające jest złożenie Sprzedawcy wyraźnego oświadczenia woli o skorzystaniu z prawa do wymiany Towaru (w tym również wysłanie go na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy przed jego upływem);

11.2. Wolę wymiany Towaru należy zgłosić Sprzedawcy drogą poczty elektronicznej na adres Sprzedawcy biuro@ecoforce.pl lub telefonicznie +48 729830127. W zgłoszeniu należy wskazać numer Zamówienia, Towar podlegający wymianie oraz Towar, na który ma zostać on wymieniony.

11.3. Wymiana jest możliwa w przypadku, gdy zakupiony Towar jest nieużywany, nieuszkodzony i znajduje się w oryginalnym, nieuszkodzonym i niezniszczonym opakowaniu.

- 11.4. Wymieniany Towar należy zwrócić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu wraz z dowodem zakupu (paragon lub faktura).
- 11.5. Po otrzymaniu zgłoszenia Klienta o skorzystaniu z prawa do wymiany Towaru, Sprzedawca poinformuje Klienta czy Towar o nowych parametrach jest dostępny, a także uzgodni indywidualnie warunki realizacji wymiany Towaru w tym ewentualne dopłaty lub warunki zwrotu płatności w przypadku wymiany Towarów o różnych Cenach.
- 11.6. Po uzgodnieniu indywidualnych warunków realizacji wymiany Towaru Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania wymienionego Towaru na podany adres Klienta, w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Klienta przesyłki zawierającej Towar wymieniany. Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania wysyłki Towaru wymienionego w przypadku stwierdzenia, iż Towar zwrócony przez Klienta (Towar wymieniany) jest uszkodzony lub zniszczony. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Klienta o utracie prawa do wymiany Towaru oraz odeśle pierwotnie zakupiony Towar na adres Klienta. Koszty odesłania Towaru do Klienta ponosi Klient.
- 11.7. Koszty związane z wysyłką wymienianego Towaru ponosi Klient, natomiast koszty wysyłki wymienionego Towaru ponosi Sprzedawca.
- 11.8. Sprzedawca nie przyjmuje wysyłek za pobraniem. Towar podlegający wymianie należy wysłać na adres: Taxes Bartosz Becker, Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych, ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów, z dopiskiem „WYMIANA TOWARU”.

12. Dane osobowe i Cookies.

- 12.1. Dane osobowe podane przez Klienta w procesie Rejestracji i składania Zamówienia są przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującą dla Sklepu Internetowego Polityką Prywatności.
- 12.2. Sklep wykorzystuje Cookies. Szczegółowe warunki wykorzystania Cookies zawarte są w obowiązującej dla Sklepu Polityce Prywatności.

13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- 13.1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

Pomoc dla Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php

Rzecznicy Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>

Inspekcja Handlowa: https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php

Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php

Stałe sądy polubowne: https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php

Prawa Konsumenta: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

Wzory pism: https://uokik.gov.pl/wzory_pism.php

Poradniki dla Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/poradniki.php>

Wyszukiwarka instytucji: <https://uokik.gov.pl/pomoc.php>

- 13.2. Klient posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu za pośrednictwem strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl.
- 13.3. Klient będący Konsumentem posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Sprzedawcą:

- 13.3.1. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Sprzedawcą przez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu;

13.3.2. uprawniony jest do zwrócenia się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.

13.4. Inspekcja Handlowa jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Katowicach: www.katowice.wiih.gov.pl/

13.5. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

13.6. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa również punkt kontaktowy do spraw pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich, do zadań którego należy między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności w sprawach sporów wynikających z transgranicznych umów zawieranych z konsumentami.

13.7. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej ([łącze elektroniczne do platformy ODR ec.europa.eu/consumers/odr](http://lance_elektroniczne_do_platformy_ODR_ec.europa.eu/consumers/odr)).

13.8. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

14. Postanowienia końcowe

14.1. Klient może powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres wskazany w Dziale 1 niniejszego Regulaminu lub przy użyciu formularza kontaktowego.

14.2. W wypadku, gdy jakiegokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne bądź nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają w mocy. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie będzie miała zasada, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia oraz Regulaminu jako całości.

14.3. Postanowienia niniejszego Regulaminu mniej korzystne dla Konsumentów niż przepisy obowiązującego prawa nie wiążą Konsumentów, a w ich miejsce stosuje się przepisy korzystniejsze, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. z 2020 roku, poz. 287).

- 14.4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym Konsumentem poddane jest właściwym sądom powszechnym. Rozstrzygnięcie sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem poddane jest sądowi miejscowo właściwemu dla siedziby Sprzedawcy.
- 14.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili publikacji ich na stronie internetowej Sklepu w zakładce Regulamin, z tym zastrzeżeniem, że dla Zamówień i Umów zawartych przed publikacją zmian, obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
- 14.6. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający w każdym czasie jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Klienta. W szczególności Regulamin można zarchiwizować, jak również wydrukować lub zapisać, używając zwykłych funkcji przeglądarki internetowej.
- 14.7. Regulamin jest także przesyłany - w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Klienta - na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w przypadku zawarcia ze Sprzedawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umowy sprzedaży Towarów za pośrednictwem Sklepu.

Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy.

1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie od umowy biegnie od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem weszli/weszła w posiadanie towaru.
2. W celu wykonania swojego prawa do odstąpienia od umowy muszą powiadomić Państwo o swojej decyzji w tej sprawie Sprzedawcę (Bartosz Becker prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Taxes Bartosz Becker z siedzibą w Przegędzy (44-238), adres poczty elektronicznej biuro@ecoforce.pl) w drodze jednoznacznego oświadczenia woli. Dla swojej wygody mogą Państwo w tym celu użyć wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu sklepu internetowego www.sklep.ecoforce.com.pl lub załącznik numer 2 do ustawy o prawach konsumentów. Nie ma jednak takiego obowiązku.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawierające jednoznaczne oświadczenie woli w tej sprawie (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) sporządzone na wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub w jakiegokolwiek innej formie należy przesłać na adres Taxes Bartosz Becker, Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych, ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów, lub na adres poczty elektronicznej biuro@ecoforce.pl.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwa prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Powyższe pouczenie ma również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Skutki odstąpienia od umowy.

1. W przypadku skorzystania przez Państwa z przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą.
2. W przypadku odstąpienia od umowy mamy obowiązek niezwłocznie, jednak nie później w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Państwa powiadomienia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, włącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych, które ewentualnie wynikną w związku z wyborem przez Państwa innego sposobu dostawy niż najtańszy zwykły oferowany przez nas sposób dostawy).
3. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie (inny sposób zwrotu płatności), w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
4. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło wcześniej.
5. Mają Państwo obowiązek odesłać nam lub przekazać towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za dochowany, jeśli produkt zostanie wysłany przed upływem 14 dni. Proszę odesłać lub przekazać nam towar na adres: Taxes Bartosz Becker, Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych, ul. Katowicka 160A, 41-500 Chorzów;

6. W związku z odstąpieniem ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
7. Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
8. Prawo do odstąpienia od umowy zostaje **wyłączone** w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia jest Towar Sprzedawcy dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

Załącznik nr 2 do Regulaminu sklepu internetowego www.sklep.ecoforce.com.pl
Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

(miejscowość), dnia

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Taxes Bartosz Becker
Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych
ul. Katowicka 160A
41-500 Chorzów

Oznaczenie Konsumenta (Klienta)
Imię i nazwisko, adres zamieszkania
Adres poczty elektronicznej Klienta

Ja niżej podpisany/a niniejszym odstępuję od zwartej przeze mnie Umowy sprzedaży Towaru/następujących Towarów (wymienić wszystkie Towary wraz ze wskazaniem charakterystycznych cech Towaru np. numeru seryjnego itp.) zawartej w dniu (data zawarcia Umowy – data otrzymania wiadomości elektronicznej z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia) - zgodnie z Zamówieniem nr (numer Zamówienia).

czytelny podpis Klienta

Załącznik nr 3 do Regulaminu sklepu internetowego www.sklep.ecoforce.com.pl
Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

(miejscowość), dnia

Zgłoszenie reklamacyjne

Taxes Bartosz Becker
Centrum Obsługi Robotów Ogrodowych
ul. Katowicka 160A
41-500 Chorzów
adres poczty elektronicznej: biuro@ecoforce.pl

1. Imię i nazwisko Reklamującego:	
2. Dane kontaktowe Reklamującego: 2.1. adres zamieszkania: 2.2. adres do korespondencji (jeżeli inny niż adres zamieszkania): 2.3. numer telefonu kontaktowego: 2.4. adres poczty elektronicznej email:	
3. Data zawarcia umowy sprzedaży, numer zamówienia:	
4. Nazwa towaru (rodzaj, typ, rozmiar, numer seryjny itp.):	
5. Cena Towaru:	
6. Nazwa producenta Towaru:	
7. Przedłożony dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon/faktura VAT):	
8. Dokładne określenie wad towaru: Rekomenduje się załączenie dokumentacji fotograficznej okazującej wady.	
9. Kiedy wady zostały stwierdzone:	
10. Żądania Reklamującego: Zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumentów – Rozdział 5a Ustawy.	
11. Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, sms itp.):	
12.	
13. Czytelny podpis Reklamującego:	

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bartosza Beckera prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą TAXES Bartosz Becker z siedzibą w Przegędzy (44-238) przy ulicy Dworcowej 14B, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6422836959, REGON: 241461148 (Administrator) na potrzeby i w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacji

Czytelny podpis Reklamującego